

Termeni & conditii si informare privind prelucrarea cu caracter personal

Declarație de confidențialitate

Principiul respectării confidențialității este foarte important pentru noi și îl luăm în considerare în modul în care ne organizăm afacerea.

În această declarație vrem să te informăm în legătură cu datele pe care noi le colectăm când vizitezi site-ul nostru și în ce scopuri le folosim.

1. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Wienerberger – Sisteme de Caramizi S.R.L., cu sediul în București, Sectorul 1, Șos. București-Ploiești, nr. 42-44, Baneasa Business & Technology Park, Clădirea A, Etaj 1, Aripa A1, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8401/1998, având cod unic de înregistrare 10941727, în calitate de operator („Operator”) dorim să vă furnizăm prin prezenta informații legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către noi.

a. Scopul și temeiurile prelucrării

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal de mai jos pentru reclama, marketing și publicitate – respectiv realizarea de comunicări de marketing direct pe cai electronice prin comunicarea de newsletter-uri și/sau alerte periodice legate de produsele noastre, prin intermediul unei baze de date specifice în acest scop.

Prelucrarea datelor cu caracter personal are la bază ca și temei consimțământul dumneavoastră.

b. Categoriile de date cu caracter personal

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate în scopurile indicate mai sus sunt următoarele: numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, județul, categoria de public din care faceți parte, segmentul de produse de care sunteți interesat.

c. Colectarea datelor cu caracter personal

Se realizează prin intermediul website-ului <https://instacasa.ro/> iar datele cu caracter personal sunt apoi preluate în baza de date menținută de Operator pentru scopul mai sus menționat.

d. Destinatarul datelor cu caracter personal

Pentru realizarea scopului de mai sus, datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvăluite partenerilor contractuali care mențin website-ul <https://instacasa.ro/> și baza de date de marketing.

e. Prelucrarea a bazei de date

Prin exprimarea opțiunii dumneavoastră cu privire la prelucrarea datelor în scopul realizării de activități de marketing și publicitate, veți primi mesaje de marketing cu privire la produsele și/ sau serviciile Operatorului.

f. Transferul datelor în străinătate

În contextul desfășurării activităților mai sus descrise, datele dumneavoastră pot fi

transferate/accesate în străinătate către partenerii contractuali din state membre ale Uniunii Europene, spațiu care asigură un nivel de protecție adecvat al datelor dvs. cu caracter personal.

g. Durata prelucrării

Operatorul estimează că prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se va desfășura până la data la care va retrageți consimțământul cu privire la prelucrare sau pe o durată de maxim 5 ani dacă nu intervine o astfel de opoziție/ retragere a consimțământului.

La intervale regulate au loc evaluări ale datelor pentru a verifica acuratețea și actualitatea acestora. Datele dumneavoastră vor fi stocate exclusiv pentru timpul necesar pentru atingerea scopului de prelucrare, iar Operatorul v-a lua măsurile necesare pentru a evalua perioada de timp necesară la intervale regulate de un an, respectând principiile și regulile de prelucrare a datelor, stabilite prin legislația aplicabilă. În cazul în care Operatorul ajunge la concluzia că, ulterior expirării perioadei sau a retragerii consimțământului, există un interes legitim, o obligație legală, sau un al temei de a prelucra ulterior datele dumneavoastră în alte scopuri (cu excepția celor de marketing direct, care vor fi stopate), veți fi informat în mod corespunzător cu privire la acest lucru.

h. Ce se întâmplă cu datele după terminarea prelucrării

După expirarea duratei prelucrării indicate mai sus, sau după retragerea consimțământului dumneavoastră și în cazul în care Operatorul nu mai are motive legale sau legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră (cu excepția celor de marketing direct, care vor fi stopate), datele vor fi șterse din baza de date.

i. Securitatea prelucrării datelor

Societatea vă informează prin prezenta că evaluează în permanență și actualizează măsurile de securitate implementate pentru a asigura securitatea și siguranța prelucrării datelor cu caracter personal.

j. Drepturile persoanei vizate cu privire la prelucrarea datelor

În contextul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi: Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate – însemnând dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că prelucram sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la datele respective și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;

Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal – însemnând posibilitatea de a ne solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor dumneavoastră în anumite cazuri, prin adresarea unei solicitări în acest sens utilizând datele de contact de mai jos;

Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării – însemnând dreptul de obține din partea noastră restricționarea prelucrării în anumite cazuri, respectiv atunci când (i) considerați că datele prelucrate de noi sunt inexacte, până la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să vă ștergem datele; (iii) Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile mai sus menționate, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care să verificăm dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;

Dreptul de a vă retrage consimțământul asupra prelucrării – în cazul în care aceasta se bazează pe consimțământul dumneavoastră, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate până la acel moment; Dreptul de a vă opune prelucrării – însemnând dreptul dumneavoastră de a vă opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați, atunci când prelucrarea (i) se întemeiază pe interesele legitime ale Operatorului ori (ii) este făcută în scopul comunicărilor de marketing direct, implicând crearea de profiluri;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare – însemnând dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau v-ar afecta într-o măsură semnificativă;

Dreptul la portabilitatea datelor – însemnând posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor dumneavoastră existente în baza noastră de date către o altă bază de date, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, doar în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau executarea unui contract și este efectuată prin mijloace automate;

Dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

Vă vom contacta în scopuri de marketing doar dacă v-ați exprimat acordul în acest sens. Puteți oricând să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing, prin accesarea dezbaterii de la informarea primită prin emailul, accesând link-ul pus la dispoziție pentru dezabonare.

Retragerea consimțământului va putea avea loc oricând, simplu și fără a fi nevoiți să oferiți o justificare. Prin retragerea consimțământului, veți fi dezabonat de la primirea de newsletter-uri și/sau alerte periodice.

Exercitarea altor drepturi de mai sus poate fi efectuată în orice moment prin adresarea unei solicitări scrise, datată și semnată, sau în format electronic, către Operator, la următoarea adresă/e de contact electronic office.romania@wienerberger.com, ori prin poștă scrisă către sediul Wienerberger Sisteme de Caramizi, la adresa menționată mai sus. Vom procesa cererea și vă vom răspunde în cel mai scurt timp, în funcție de complexitatea și numărul cererilor adresate.

În cazul în care doriți orice alte informații necesare cu privire la cele de mai sus, inclusiv cu privire la modul de exercitare al drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să ne adresați o solicitare scrisă, datată și semnată, la datele de contact menționate mai sus.

k. Responsabilul cu protecția datelor

Pentru detalii privind responsabilul cu protecția datelor la nivelul Operatorului (aplicabil începând cu data 25 mai 2018), vă rugăm să consultați informațiile ce vor fi furnizate ulterior pe website-ul Wienerberger sau să solicitați informații de la Operator la aceleași date de contact de mai sus.

l. Exprimarea acordului pentru scopul de marketing

Prin bifarea opțiunilor corespunzătoare puse la dispoziție în acest sens, exprimați consimțământul ca datele dumneavoastră să fie prelucrate în scop de marketing direct pe căi electronice (e-mail), de către Wienerberger și să primiți newsletter-uri și/sau alerte periodice prin e-mail prin care să vă ținem la curent cu noutățile noastre legate de produse și/sau servicii.

2. Informații despre clienți

Accesarea website-ului www.instacasa.ro nu necesită informații personale.

Sectiunea "Contul meu" iti va solicita o serie de date cu caracter personal, precum numele, prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail.

Furnizând aceste informații, Wienerberger le va putea folosi în viitor pentru a îți răspunde și oferi serviciile dorite sau pentru a-ți trimite informațiile și materialele solicitate.

În cazul în care ești de acord, vom folosi datele pe care ni le-ai furnizat și pentru a-ți trimite alte informații interesante de la grupul Wienerberger.

Vei putea renunța în orice moment să mai primești mesaje și comunicări din partea Wienerberger.

3. Transmiterea informațiilor

Wienerberger își asumă că nu va transmite datele tale personale niciunei alte persoane sau companii, în afară de cele din grupul Wienerberger și de partenerii autorizați să asigure servicii de comunicare în numele Wienerberger. Nicio altă parte, persoană fizică sau companie, nu va avea voie să folosească informațiile tale în propriul lor interes sau al unei alte părți.

4. Folosirea fișierelor de tip “cookie” (informații cu caracter nepersonal)

“Cookie” sunt fișiere mici sau informații stocate de browser-ul de internet, pe dispozitivul de pe care accesezi acest site. Wienerberger folosește aceste fișiere pentru a colecta alte informații decât personale pe durata vizitei tale pe site-ul www.instacasa.ro, cum ar fi zonele site-ului pe care le vizitezi și activitățile la care ai participat pe site.

Wienerberger nu colectează informații cu caracter personal fără acordul tău, dar în cazul în care ți-ai dat acordul pentru folosirea lor, le putem corela împreună cu fișierele “cookie”, pentru a putea avea o imagine mai clară asupra navigării tale pe www.instacasa.ro.

Toate imaginile de pe website-ul www.wienerberger.ro sunt cu titlu de prezentare.

5. Alte site-uri

Declarația de confidențialitate se aplică exclusiv pentru site-ul www.instacasa.ro

Ai întrebări?

În cazul în care dorești să afli mai multe informații despre Politica de Confidențialitate, te rugăm să ne contactezi folosind formular disponibil în pagina de Contact.

Garanție:

Wienerberger nu poate fi trasă la răspundere pentru eventuale greșeli privind conținutul.

Wienerberger își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau permanent website-ul www.instacasa.ro

Wienerberger nu poate fi trasă la răspundere pentru eventualele daune provocate în urma suspendării website-ului www.instacasa.ro

Drepturi de autor:

Tot conținutul disponibil în acest website este proprietatea Wienerberger Sisteme de Căramizi SRL și este protejat de drepturile de autor. Eventualele multiplicări sau preluări fără autorizarea prealabilă din partea Wienerberger vor fi sancționate potrivit legislației în vigoare.